

Oferta specjalna Promo (dalej oferta Promo)

Obowiązuje od dnia 15 października 2019 r.

1. Uprawnieni

- 1) bilet jednorazowy wg oferty Promo (dalej bilet Promo) normalny może nabyć każda osoba;
- 2) osoba uprawniona do korzystania z ulgi 100%, 95%, 78%, 51%, 37% może nabyć bilet ulgowy Promo.

2. Zakres ważności

Bilety Promo wydawane są na przejazdy w komunikacji krajowej wybranymi pociągami Express InterCity Premium (EIP) albo Express InterCity (EIC), w klasie 2, w bezpośrednich relacjach.

3. Warunki stosowania

- 1) liczba miejsc przewidzianych ofertą Promo jest limitowana;
- 2) bilety Promo można nabyć w: kasie biletowej, automacie biletowym, serwisie e-IC, systemie SkyCash, Bilkom2 **najwcześniej na 30 dni przed terminem odjazdu do wyczerpania limitu** – na zasadach określonych odpowiednio w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*, w *Regulaminie internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)*, *Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin SkyCash – IC)*, **REGULAMINIE SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom2 – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom2 – IC)**;
- 3) oferta Promo nie łączy się z innymi ofertami (np. Bilet Rodzinny, Duża Rodzina);
- 4) bilety Promo wydawane są wyłącznie ze wskazaniem miejsca do siedzenia i ważne tylko w dniu, relacji, pociągu i na miejscu określonym na bilecie;
- 5) oferta Promo nie ma zastosowania przy nabywaniu biletów w pociągu;
- 6) bilety Promo dostępne są na przejazdy od dnia 31 sierpnia 2017 r.

4. Opłaty

Ceny biletów w relacjach objętych ofertą Promo są wskazane w *Tabelach opłat za bilety wg oferty specjalnej „Promo”* dostępnych na stronie www.intercity.pl

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny, który zamierza zmienić umowę przewozu powinien przed terminem odjazdu, nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd; ofertę Promo stosuje się odpowiednio, zgodnie z niniejszymi warunkami;
- 2) podróżny posiadający bilet Promo, który przed terminem odjazdu wskazanym na bilecie nie dopełnił formalności związanych ze zmianą umowy przewozu:
 - a) zamierzający odbyć przejazd poza stację przeznaczenia – zobowiązany jest w pociągu, na zasadach określonych w *RPO-IC*, uiścić należność stanowiącą różnicę opłat między ceną biletu według cen bazowych (normalnych lub z ulgą stosowaną od tych cen) odpowiednio dla kategorii EIC albo EIP określonych w *Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity”* (dalej *Cennik usług*) w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia a ceną okazanego biletu Promo, albo zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami nabyć nowy bilet na przejazd od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia, jeżeli cena takiego biletu będzie niższa od należności stanowiącej różnicę opłat,
 - b) zamierzający przejść do klasy 1 (w relacji nie krótszej niż wskazana na posiadanym bilecie), zobowiązany jest w pociągu, na zasadach określonych w *RPO-IC*, uiścić należność stanowiącą różnicę między opłatą za faktyczny przejazd w klasie 1 pociągiem EIC albo EIP obliczoną z zastosowaniem cen bazowych (normalnych lub z ulgą stosowaną od tych cen) określonych w *Cenniku usług* a ceną okazanego biletu Promo. Podróżny, który posiada uprawnienia do ulgi ustawowej i zamierza przejść do klasy 1 (w relacji nie krótszej niż wskazana na posiadanym bilecie) zobowiązany jest w pociągu, na zasadach określonych w *RPO-IC* nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd pociągiem EIC albo EIP zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Posiadany bilet ulgowy Promo

odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi, na warunkach określonych odpowiednio w *RPO-IC*, *Regulaminie e-IC*, *Regulaminie SkyCash* albo *Regulaminie Bilkom2 – IC*, bez potrącania odstępnego,

- z zastrzeżeniem pkt 3 i 6 poniżej;
- 3) zmiany umowy przewozu albo zakupu nowego biletu w związku ze zmianą umowy przewozu w pociągu EIP - można dokonać pod warunkiem, że w danym pociągu EIP, w danej relacji i klasie wagonu są wolne miejsca;
- 4) na przejazd dalszy poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie Promo innym pociągiem należy nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami;
- 5) podróżny, który zamierza w całej relacji lub na części drogi odbyć przejazd w innym pociągu, musi nabyć nowy bilet na przejazd zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Posiadany bilet Promo odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi, na warunkach określonych odpowiednio w *RPO-IC*, *Regulaminie e-IC*, *Regulaminie SkyCash-IC* oraz w *Regulaminie Bilkom2 – IC*, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 2 i 3.
- 6) podróżny, który zamierza odbyć przejazd w strefie wygody w pociągu EIC (tylko w miarę wolnych miejsc) zobowiązany jest, oprócz biletu ważnego w klasie 1 posiadać ponadto bilet z opłatą serwisową albo cztery bilety z opłatą serwisową jeżeli chce zająć do wyłącznej dyspozycji cały przedział.

6. Odstąpienie od umowy przewozu

- 1) zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet Promo dokonuje się na zasadach, które dotyczą biletów jednorazowych, określonych odpowiednio w:
 - a) *RPO-IC* – w przypadku biletu zakupionego w kasie biletowej lub w automacie biletowym,
 - b) *Regulaminie e-IC* – w przypadku biletu zakupionego w serwisie internetowej sprzedaży biletów,
 - c) *Regulaminie Bilkom2 – IC* w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem serwisu Bilkom2,
 - d) *Regulaminie SkyCash-IC* - w przypadku biletu zakupionego poprzez aplikację SkyCash lub IC Navigator,– z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej;
- 2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet Promo dokonywany jest pod warunkiem, że rezygnację z przejazdu zgłoszono najpóźniej w dniu wyjazdu do 30 minut po godzinie odjazdu pociągu wskazanej na bilecie – po potrąceniu 15% tytułem odstępnego;
- 3) za bilet Promo wykorzystany tylko na części drogi przysługuje ewentualny zwrot należności stanowiący różnicę pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu Promo na faktyczny przejazd. Od zwracanych należności potrąca się 15% tytułem odstępnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) podróżny, który korzysta z ulgowego biletu Promo bez uprawnień do ulgi, lub który podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, obowiązany jest u konduktora (na warunkach określonych w *RPO-IC*), uiścić dopłatę stanowiącą różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego wg cen bazowych wskazanych w Cenniku usług a ceną okazanego biletu, w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż. Jednocześnie konduktor dokonuje odpowiedniego poświadczenia o posiadanych przez podróżnego uprawnieniach (zgodnie z oświadczeniem Podróżnego). Uiszczone opłaty zostaną zwrócone albo umorzone po potrąceniu opłaty manipulacyjnej, pod warunkiem udokumentowania przez podróżnego w terminie 7 dni od daty przejazdu uprawnień do ulgowego przejazdu;
- 2) zwrotu kosztów biletu Promo w przypadku opóźnienia pociągu, przerwy w ruchu lub utraty połączenia, zwrotu uiszczonych opłat wskazanych w pkt 1 powyżej, przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków – dokonuje się na zasadach określonych odpowiednio w *RPO-IC* lub *Regulaminie e-IC*, *Regulaminie Bilkom2 – IC*, *Regulaminie SkyCash*.